



**UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO**

Reglamento de la Defensoría Universitaria

Nivel de Aprobación:
Consejo Universitario

Vigente a partir del:
12 de julio de 2016

Sesión de fecha: 11/7/2016

Pág. Nº 1 de 7

**REGLAMENTO DE LA DEFENSORÍA
UNIVERSITARIA**

N° 33-R-2016

 UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Reglamento de la Defensoría Universitaria	
Nivel de Aprobación: Consejo Universitario	Vigente a partir del: 12 de julio de 2016	
Sesión de fecha: 11/7/2016		Pág. Nº 2 de 7

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El presente Reglamento de la Defensoría Universitaria de la Universidad del Pacífico ha sido preparado recurriendo a la información relevante de la Constitución Política del Perú, la Ley N° 30220 – Ley Universitaria, y el Estatuto de la Universidad del Pacífico. También se contó con la colaboración de la Defensora Universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Dra. Catalina Romero, quien tuvo la gentileza de proporcionarnos una copia del Reglamento de la Defensoría Universitaria de la PUCP y que ha sido de gran ayuda.

Asimismo, se ha considerado incluir dentro del concepto de “comunidad universitaria” al personal de empresas que cumplen servicios subcontratados por esta casa de estudios. Ellos colaboran cotidianamente con los miembros de nuestra comunidad y comparten responsabilidades que implican la práctica de los valores de la Universidad del Pacífico; por tanto, no deben ser excluidos de los derechos que tutela la Defensoría Universitaria.

Finalmente, para la preparación del presente reglamento, se hace expresa mención de que se han extraído conceptos y párrafos del acta del Grupo de Trabajo del Defensor Universitario de fecha 25 de noviembre de 2015, de la Universidad del Pacífico; del Reglamento de la Defensoría Universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Perú, aprobado por Resolución del Consejo Universitario N° 329/2014 del 10 de diciembre del 2014 y promulgado mediante Resolución Rectoral N° 107/2015 del 19 de febrero del 2015; por último, se han considerado elementos relevantes del Reglamento General del Defensor Universitario de la Universidad de Sevilla, España.

Jesús María, 17 de junio de 2016

Guillermo Runciman Saettone
Defensor Universitario
Universidad del Pacífico

 UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Reglamento de la Defensoría Universitaria	
Nivel de Aprobación: Consejo Universitario	Vigente a partir del: 12 de julio de 2016	
Sesión de fecha: 11/7/2016		Pág. Nº 3 de 7

Reglamento de la Defensoría Universitaria

Disposición general

De acuerdo con el artículo 133 de la Ley N° 30220 – Ley Universitaria y con el artículo 127 del Estatuto de la Universidad del Pacífico, la Defensoría Universitaria está encargada de velar y defender los derechos individuales de todos los miembros de la comunidad universitaria (docentes, estudiantes, graduados, personal administrativo y toda persona que trabaje con y para la Universidad del Pacífico) ante actos u omisiones de las unidades, autoridades o funcionarios de la Universidad que los vulneren. Se encarga también de proponer normas, políticas o acciones que permitan mejorar la defensa de los derechos de las personas en los distintos servicios que ofrece la Universidad. La Defensoría Universitaria es autónoma en el ejercicio de sus funciones e independiente de los órganos de gobierno de la Universidad y no es un órgano ejecutivo.

Definiciones

1. Para efectos de este Reglamento, entiéndase por “Defensor Universitario” a la persona que ocupe el cargo, sea del género femenino o masculino.
2. Entiéndase como “miembros de la Comunidad Universitaria” a todos los docentes, estudiantes, graduados, personal administrativo y toda persona que trabaje con y para la Universidad del Pacífico, en cada una de sus sedes.

Título I. Designación y cese del Defensor Universitario

Artículo 1.- El Defensor Universitario será elegido por la Asamblea Universitaria cada dos años, mediante votación secreta, entre los candidatos que se presenten y que cumplan con los requisitos establecidos en el artículo 128 del Estatuto de la Universidad del Pacífico.

Artículo 2.- El Defensor Universitario cesará, y quedará vacante el cargo, por alguna de las siguientes causas:

- a) renuncia voluntaria ante la Asamblea Universitaria;
- b) finalización de su mandato;
- c) manifiesta imposibilidad de cumplir sus funciones por motivos de salud u otros de índole grave que resulten atendibles;
- d) nombramiento en cargo público o asunción de funciones a tiempo completo fuera de la Universidad del Pacífico;
- e) sanción del Tribunal de Honor;
- f) condena penal impuesta por la comisión de delito doloso; y
- g) licencia con o sin goce de haber, por el tiempo que dure la misma dentro de su mandato.

 UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Reglamento de la Defensoría Universitaria	
Nivel de Aprobación: Consejo Universitario	Vigente a partir del: 12 de julio de 2016	
Sesión de fecha: 11/7/2016		Pág. Nº 4 de 7

Título II. Atribuciones y deberes del Defensor Universitario

Artículo 3.- El Defensor Universitario dirigirá la oficina de la Defensoría Universitaria y desempeñará su rol de acuerdo con lo señalado por la Ley N° 30222 – Ley Universitaria o la que haga sus veces.

Artículo 4.- El Defensor Universitario no podrá ser sometido, en la Universidad del Pacífico, a proceso disciplinario alguno por razón del ejercicio de sus funciones.

Artículo 5.- El Defensor Universitario conocerá las denuncias y reclamaciones que formulen los miembros de la Comunidad Universitaria, vinculadas a la infracción de derechos individuales, a solicitud de parte.

Artículo 6.- Previa investigación de los hechos, recomendará a quien corresponda la rectificación o suspensión de los actos que hayan afectado los derechos individuales de los miembros de la comunidad universitaria.

Artículo 7.- Cuando corresponda, solicitará la información necesaria para llevar a cabo sus funciones a los órganos de gobierno señalados en el Estatuto de la Universidad del Pacífico, y la demás información inherente a su cargo, a través de la Secretaría General.

Artículo 8.- Asistirá a la Asamblea Universitaria y al Consejo Universitario cuando fuere requerida su presencia, y solicitará al Rector ser convocado cuando lo considere pertinente.

Artículo 9.- Elaborará y presentará una Memoria Anual de sus actividades ante la Asamblea Universitaria, en la que se reúnan recomendaciones y propuestas para el respeto de los derechos de las personas en la Universidad del Pacífico.

Artículo 10.- Hará de conocimiento de la comunidad universitaria información de tipo preventivo concerniente a los temas de su competencia, mediante boletines u otros medios de comunicación de la Universidad, respetando los límites que determine la legislación vigente.

Artículo 11.- Excepcionalmente, cuando las circunstancias lo ameriten, la Defensoría Universitaria podrá realizar investigaciones de oficio sobre los actos que pudieran vulnerar derechos de algún miembro de la comunidad universitaria.

Título III: Organización de la oficina de la Defensoría Universitaria

Artículo 12.- La Universidad del Pacífico proporcionará al Defensor Universitario los medios personales y materiales que este necesite para el cumplimiento de sus fines, con arreglo al presupuesto disponible.

Artículo 13.- La dotación económica anual, de carácter contingente, necesaria para la atención de los casos, se consignará dentro del presupuesto de la Universidad.

 UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Reglamento de la Defensoría Universitaria	
Nivel de Aprobación: Consejo Universitario	Vigente a partir del: 12 de julio de 2016	
Sesión de fecha: 11/7/2016		Pág. Nº 5 de 7

Título IV: Actuaciones del Defensor Universitario

Artículo 14.- El Defensor Universitario se abstendrá de intervenir en casos en los que aparezca un conflicto de intereses con alguna de las partes.

Artículo 15.- Para efectos del presente reglamento, se entiende por derechos de los docentes, estudiantes y trabajadores administrativos, los estipulados en el Estatuto de la Universidad del Pacífico, los reglamentos aplicables a su condición y los que se deriven de la Constitución, la ley y los tratados internacionales sobre derechos humanos.

Artículo 16.- Cualquier miembro de la comunidad universitaria podrá formular una consulta al Defensor Universitario dirigida a conocer el alcance de los derechos a los que se refiere el artículo 15.

Con ocasión de la consulta, el Defensor Universitario podrá informar al interesado sobre las diferentes vías que considere oportunas para hacer valer sus derechos, sin perjuicio de que el interesado utilice las que considere pertinentes.

Artículo 17.- Cualquier miembro de la comunidad universitaria que considere que se ha producido una afectación de derechos, por actos u omisiones de las autoridades o funcionarios de la Universidad del Pacífico, podrá acudir al Defensor Universitario y solicitar su intervención.

Artículo 18.- Cualquier miembro de la comunidad universitaria podrá plantear ante el Defensor Universitario, identificándose debidamente, una queja motivada, relativa al asunto de su interés. La queja se presentará por escrito, de manera física o virtual, sin que se pueda exigir ningún otro requisito de presentación.

Artículo 19.- El Defensor Universitario no admitirá a trámite las quejas e intervenciones cuando:

- a) no se refieran a vulneración de derechos derivada del funcionamiento de órganos de gobierno de la Universidad, a servicios de sus autoridades o funcionarios o a actuaciones de sus estudiantes, docentes o de normas institucionales vigentes;
- b) carezcan de un mínimo fundamento razonable o sean peticiones contrarias a los fines de la Universidad del Pacífico proclamados en el Estatuto;
- c) respecto de la cuestión planteada se encuentre pendiente resolución judicial, no debiendo esto impedir la investigación sobre los problemas generales planteados en las quejas presentadas; y
- d) sean presentadas de manera anónima.

El Defensor Universitario expresará las causas de inadmisión a trámite de las quejas e intervenciones mediante respuesta escrita, en un plazo máximo de diez días hábiles.

Artículo 20.- Una vez admitida la queja, el Defensor Universitario iniciará la investigación. Para ello solicitará la información necesaria, a través de Secretaría General, a los órganos o personas pertinentes, con el propósito de que le sea entregada la información y los documentos necesarios para la investigación.

 UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Reglamento de la Defensoría Universitaria	
Nivel de Aprobación: Consejo Universitario	Vigente a partir del: 12 de julio de 2016	
Sesión de fecha: 11/7/2016		Pág. Nº 6 de 7

Los órganos o personas a quienes se solicite información contarán con un plazo máximo de quince días hábiles para remitirla.

Artículo 21.- Cuando las partes implicadas acepten la mediación del Defensor Universitario, se dejará constancia en un acta, y el Defensor Universitario podrá iniciar su actuación a fin de que se superen los desacuerdos o controversias puestas en conocimiento de las partes.

Artículo 22.- El Defensor Universitario suspenderá su actuación cuando la vulneración que motivó la queja o la intervención haya sido superada.

Artículo 23.- Una vez concluidas las actuaciones, el Defensor Universitario comunicará a quien interpuso la queja o solicitó la intervención, el resultado de la gestión. Además, informará al Rectorado sobre las deficiencias que hubieren sido observadas y sus recomendaciones para que tome las acciones pertinentes.

Artículo 24.- Cuando la actuación del Defensor Universitario se haya originado en la acción u omisión de una autoridad o funcionario administrativo de la Universidad del Pacífico, deberá informar sobre las deficiencias y las recomendaciones al superior jerárquico. Cuando la acción u omisión corresponda a un docente, deberá informar al Jefe del Departamento Académico respectivo. En el caso de los estudiantes, deberá informar al Decano de la Facultad o al Director General de la Escuela de Postgrado, según corresponda. En todos los casos, la actuación del Defensor Universitario será puesta en conocimiento del Rector, el Vicerrector Académico y el Vicerrector de Investigación.

Artículo 25.- El Defensor Universitario, con ocasión de sus investigaciones, podrá dirigirse a las autoridades académicas, administrativas y de servicios, para formular recomendaciones o recordatorios acerca de sus deberes legales o éticos. Asimismo, podrá formular propuestas para la adopción de nuevas medidas que protejan los derechos de los miembros de la comunidad universitaria.

Título V: Memoria Anual

Artículo 26.- El Defensor Universitario presentará en sesión de la Asamblea Universitaria la Memoria Anual sobre la gestión realizada. La misma contendrá, al menos, el número y tipo de quejas; así como las no admitidas y las que hayan sido objeto de investigación, además del resultado de la misma y recomendaciones generales para la mejora en la práctica de los derechos en la Universidad del Pacífico.

Artículo 27.- El Defensor Universitario podrá incorporar a su Memoria Anual un estudio monográfico o pormenorizado sobre problemas que hayan sido relevados como generales, con ocasión del desempeño de sus funciones. En tal caso, podrá realizar las propuestas que entienda oportunas, para su libre consideración por la Asamblea Universitaria y por los órganos de gobierno de la Universidad, después de agotar instancias previas para su adopción.

 UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO	Reglamento de la Defensoría Universitaria	
Nivel de Aprobación: Consejo Universitario	Vigente a partir del: 12 de julio de 2016	
Sesión de fecha: 11/7/2016		Pág. Nº 7 de 7

Artículo 28.- Una vez conocida por la Asamblea Universitaria, la Memoria Anual deberá ser publicada en la vía digital por la Universidad del Pacífico, debiendo estar accesible para los estudiantes, docentes y administrativos a través del Sistema de Información Institucional. Además, se depositará un ejemplar en la biblioteca de la Universidad, respetando la Ley de Protección de Datos Personales vigente.

Primera Disposición Final.- La Universidad del Pacífico podrá suscribir convenios de colaboración con la Defensoría del Pueblo, a fin de favorecer el desarrollo de los derechos y libertades fundamentales de los miembros de la comunidad universitaria.

Segunda Disposición Final.- En lo no previsto en el presente Reglamento, será de aplicación supletoria la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, en tanto le sea aplicable.

Tercera Disposición Final.- La Defensoría Universitaria de la Universidad del Pacífico coordinará con los Defensores Universitarios de otras universidades nacionales y extranjeras, a fin de construir lazos de cooperación para el mejor desempeño de sus funciones. Con este propósito, la Universidad del Pacífico ofrecerá las facilidades necesarias para la asistencia a los eventos respectivos, siempre que sus recursos presupuestales lo permitan.

Cuarta Disposición Final.- El presente reglamento entrará en vigor al día siguiente de su aprobación por el Consejo Universitario de la Universidad del Pacífico.

Aprobado por el Consejo Universitario en sesión del 11 de julio de 2016