



Defensoria Universitaria UP <defensoriauniversitaria@up.edu.pe>

Quejas sobre comportamiento de médicos afiliados a EPS

3 mensajes

Defensoria Universitaria UP <defensoriauniversitaria@up.edu.pe>

21 de febrero de 2020, 18:28

Para: Miguel Bravo <bravo_mr@up.edu.pe>

Cc: Felipe Portocarrero <portocarrero_fb@up.edu.pe>

~~Alfredo Acosta Pareda <acosta_pareda@up.edu.pe>~~
~~Alfredo Acosta Pareda <acosta_pareda@up.edu.pe>~~

Prof. Miguel Bravo
Director General de Administración
Universidad del Pacífico

Estimado Miguel:

He recibido la queja de un profesor de la UP que nos comenta que teniendo un problema de salud ha visitado dos clínicas afiliadas a nuestro sistema de salud privada donde los médicos tratantes le solicitan pagos extras, fuera del presupuesto de la EPS, entre S/. 8,000 y S/. 25,000. Obviamente entiende que se trata de solicitudes ilegales.

Comenté el asunto con Rosalía Delgado (representante de Marsh en la UP) quien me ratificó que es una práctica ilegal que debe ser denunciada a la Compañía de Seguro a través de ellos. Me indicó el procedimiento iniciando en el Libro de Quejas de la Dirección Médica de la Clínica que corresponda; cuya copia debe ser remitida a su oficina para que la tramiten con la Compañía de Seguros.

Sin embargo, conversé el asunto con otras personas que están utilizando los servicios de las EPS afiliadas al seguro de la UP, quienes también señalan que esa mala práctica de cobros extras se está extendiendo. Todos piensan que las denuncias individuales no son suficientes. Por lo anterior, molesto tu atención para que por favor la UP se comunique directamente con la Compañía de Seguros para solucionar el problema. No nos olvidemos que esta mala práctica perjudica a la Universidad y a los miembros de la comunidad universitaria. Muchas gracias.

Saludos cordiales,
Germán Alarco Tosoni
Defensor Universitario

pd. una copia oculta de esta comunicación se está enviando al profesro.

FORMAMOS LÍDERES RESPONSABLES PARA EL MUNDO

Jr. Sánchez Cerro 2098, Edificio J, 408 | Jesús María, Lima 11

Telf. 511-219-0100 Exts. 2121 y 2426

"Pensemos en el AMBIENTE antes de imprimir este mensaje"

Miguel Bravo <bravo_mr@up.edu.pe>

21 de febrero de 2020, 19:06

Para: Defensoria Universitaria UP <defensoriauniversitaria@up.edu.pe>

Cc: Felipe Portocarrero <portocarrero_fb@up.edu.pe>

Estimado Germán, definitivamente no compartimos ningún comportamiento de este tipo; pero te agradeceré la siguiente semana conversar porque requiero de mayor información y sustento para conversar con las personas que sean necesarias.

Por otro lado, el procedimiento que indica Rosalia debe ser dirigido por la persona que ha sido afectado por esta práctica.

Saludos,

Miguel

[El texto citado está oculto]

--

Miguel Bravo Tantaleán
Director General de Administración

